



B&b Colle Santa Margherita

Regolamento

Ecco alcune regole della nostra casa, che siete tenuti ad osservare per poter soggiornare presso il nostro B&B:

Prenotazione

La prenotazione della stanza potrà avvenire via mail (info@collesantamargherita.it) o per telefono e si riterrà valida al momento del ricevimento del bonifico (gli estremi bancari vi saranno comunicati) per la caparra come da accordo.

I pagamenti dovranno avvenire esclusivamente in contanti o tramite bonifico.

L'eventuale annullamento della prenotazione comporta la perdita della caparra a meno che non avvenga almeno 3 giorni prima della data di arrivo, in questo caso ci impegniamo a restituire il 50% dell'anticipo da voi versato.

Accoglienza

L'orario di arrivo è dalle 15.00 alle 21.00, mentre la partenza deve avvenire entro le 11.00.

Ogni ospite all'arrivo dovrà consegnare un documento d'identità valido e sarà tenuto a versare il saldo dell'importo pattuito per l'intero soggiorno.

IL B&b ha ingresso indipendente. Con la chiave della stanza vi consegneremo anche la chiave della porta d'ingresso che dovrà essere sempre chiusa.

Vi preghiamo di tenere le chiavi con cura, (e di riconsegnarle alla partenza) in caso di smarrimento saremo costretti ad addebitarvi la sostituzione della serratura (100.00 E a forfait).

Norme di comportamento

Dato che vi trovate in famiglia, vi preghiamo di rispettare il silenzio negli orari soliti (14.00-16.00 e 23.00-07.30).

Nel nostro B&b è vietato fumare ma, potete accomodarvi negli spazi esterni se ne avete necessità. E' assolutamente vietato inoltre il consumo e la detenzione di alcolici o droghe.

La colazione a buffet sarà servita normalmente dalle 7.30 alle 9.30, eventuale orario differente potrà essere concordato il giorno precedente.

Non è consentito l'uso di apparecchi elettrici, se non forniti dai titolari, nei locali del B&b se non espressamente autorizzato.

Eventuali cibi bevande di proprietà degli ospiti potranno essere consumati previo accordo nella saletta colazione, a vostra disposizione frigorifero e microonde.

Le pulizie giornaliere della camera avverranno dalle ore 10.00 alle 12.00, quindi si prega di lasciare libera la camera e il bagno e di riporre gli effetti personali in modo da consentire l'effettiva pulizia.

Qualora la stanza e il bagno non fossero liberi, le pulizie verranno effettuate il giorno successivo.

Il cambio completo della biancheria da letto avverrà una volta la settimana e ad ogni cambio d'ospite.

All' interno del nostro B&b non possono assolutamente accedere persone non registrate, eventuali visite dovranno essere autorizzate e comunque dopo presentazione di documento d'identità.

Accoglieremo previo accordo i vostri piccoli animali domestici (non in camera), se ben educati.

Vi preghiamo di non aggirarvi per la casa 'indossando' abbigliamenti che possano offendere l'altrui pudore.

L'ospite sarà tenuto a risarcire eventuali danni arrecati al B&b e per l'uso improprio delle dotazioni complementari.

I nostri ospiti potranno usufruire degli spazi interni ed esterni alla casa, attenendosi a ciò che verrà loro spiegato all'arrivo.

N.B.

Si declina ogni responsabilità per smarrimento, furto o danni ad oggetti di vostra proprietà lasciati nelle stanze.

Per qualsiasi altra necessità o informazione vi preghiamo di chiedere, cercheremo di esservi utili.

Vi ringraziamo per aver scelto il nostro B&b e vi auguriamo un sereno soggiorno.

Fam. Scalmana.